

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «МЕРИДИАН»**

**ПРИКАЗ**

15 сентября 2022 г.  
г. Печора, республика Коми

№ 141 – ОД

Об утверждении правил  
продажи и возврата билетов

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить правила продажи и возврата билетов МБУ «МКО  
«Меридиан» согласно Приложению к приказу.

И.о. Директора



Л.С. Мирошник

## Правила продажи и возврата билетов МБУ «Межпоселенческое клубное объединение «Меридиан»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила продажи и возврата билетов (далее - Правила) Муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческое клубное объединение «Меридиан» (далее - Учреждение) разработаны в соответствии с: Гражданским кодексом РФ, ФЗ №54-ФЗ от 22.05.2003 г. «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Закона РФ от 09.10.1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Правила определяют порядок реализации и возврата кассовых чеков (далее - Билетов) на мероприятия, проводимые Учреждением.

1.3. Приобретая Билет, получатель муниципальной услуги (далее - Зритель) принимает на себя обязательства по соблюдению установленных Правил. За нарушение Правил Зритель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.4. Настоящие Правила доводятся до сведения Зрителей путем размещения их у кассы в здании Учреждения, а также на его официальном сайте <http://дкжпечора.рф>.

1.5. В соответствии с ФЗ №436-ФЗ от 29.12.2010 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», приобретая Билет, следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятий (информация указывается на афишах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях или законных представителях несовершеннолетних посетителей.

1.6. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств или по техническим причинам администрация Учреждения оставляет за собой право на отмену мероприятия. В указанном случае Билеты подлежат возврату согласно пп. 4.6. Правил.

1.7. Учреждение имеет право осуществлять продажу билетов в рамках специальных программ и акций. Порядок проведения специальных программ и акций устанавливается отдельным приказом Учреждения. Билеты, реализованные учреждением в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов, по решению Учреждения могут не приниматься к возврату.

1.8. Учреждение имеет право изменять условия продажи и возврата Билетов в одностороннем порядке, если осуществляет продажу Билетов через кассу Учреждения по договорам о совместном проведении Мероприятий с другими организациями.

### 2. Продажа билетов

2.1. Продажа Билетов на мероприятие осуществляется в кассе Учреждения по адресу: Республика Коми, город Печора, улица Советская дом 47.

2.2. Билет представляет собой документ установленной формы и содержит всю необходимую информацию о Мероприятии. Билет является бланком строгой отчетности.

2.3. Наличие Билетов на конкретную дату и мероприятие, а также информацию об отмене мероприятия можно уточнить в кассе по телефону: 8(2142) 7-76-96.

2.4. По указанному номеру можно забронировать Билет на мероприятие. Выкупить забронированные Билеты в кассе учреждения необходимо не позднее двух суток до даты мероприятия, за исключением иногородних заявок.

2.5. Бронирование Билетов прекращается за двое суток до даты мероприятия. Все забронированные, но не оплаченные Билеты снимаются с брони.

2.7. Оплата стоимости Билета в кассе производится в российских рублях в наличной форме, в том числе с применением платежных карт РФ.

2.8. Приобретение Билетов на мероприятие в рамках программы «Пушкинская карта» осуществляется электронно посредством билетной системы ВМУЗЕЙ по ссылке, сформированной для каждого мероприятия отдельно. Ссылка в виде QR-кода размещается на афише мероприятия, а также рядом с афишей.

2.9. Электронный Билет не является бланком строгой отчетности. Зритель может пройти на мероприятие по электронному Билету, предъявив его на мобильном устройстве или в распечатанном виде. Обмен электронного Билета на бланк Билета в кассе Учреждения не требуется.

### **3. Услуги для людей с ограниченными возможностями, а также продажа билетов гражданам, имеющим право на их приобретение вне очереди**

3.1. При приобретении Билетов для людей с ОВЗ или других маломобильных групп населения (далее - МГН) покупатель должен сообщить об этом кассиру.

3.2. Для создания комфортных условий для людей с ОВЗ и других МГН, покупатель должен заблаговременно сообщить о предстоящем посещении такими лицами Учреждения администратора с 10.00 до 18.00 по тел: 8(2142) 7-76-96 (со вт. по сб.).

3.3. С целью обеспечения доступности Мероприятий Учреждения для малообеспеченного населения на основе действующего законодательства Российской Федерации определены категории граждан, которым предоставляется приоритетное право приобретения Билетов:

- Ветераны Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица, труженики тыла, жители блокадного Ленинграда;

- Ветераны труда;

- Студенты образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций (очная форма обучения);

- Дети дошкольного возраста, обучающиеся в общеобразовательных организациях;

- Пенсионеры;

- Многодетные семьи;

- Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (до 18 лет);

- Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;

- Инвалиды I и II групп, лица, сопровождающие инвалида I группы, дети-инвалиды и дети с ОВЗ, лица, сопровождающие данные категории детей.

3.4. Граждане, перечисленные в пп. 3.3. Правил, желающие лично посетить Мероприятие Учреждения, вправе приобрести льготный Билет при предъявлении

документов согласно Положения о реализации льготных билетов МБУ «МКО «Меридиан».

3.5. Для вышеперечисленных категорий граждан выделяются места, которые могут быть проданы по льготной стоимости. Одновременно предоставляется право на приобретение Билета для одного сопровождающего лица по льготной стоимости Билета (в случае приобретения Билета для инвалида I группы, ребенка-инвалида, ребенка с ОВЗ).

3.6. Продажа льготных Билетов производится только в кассе Учреждения.

3.7. При выявлении факта передачи льготных Билетов другим лицам, администрация Учреждения вправе отказать этим лицам в посещении мероприятия.

#### **4. Порядок возврата билетов**

4.1. Порядок возврата Билетов установлен Законом РФ от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре».

4.2. В случае отказа Зрителя от посещения мероприятия Учреждения, Зритель имеет право при возврате Билета не позднее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия получить обратно 100% стоимости Билета.

Для исчисления сроков по настоящему пункту - день проведения мероприятия в указанные дни не включается.

4.3. В случае возврата Билета в срок менее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия, а также в день мероприятия, стоимость Билета не возвращается.

4.5. Возврат Учреждением денежных средств производится только за Билет, приобретенный в кассе Учреждения. Для оформления возврата в кассе Зрителю необходимо заполнить письменное заявление и согласие на обработку персональных данных на имя директора Учреждения (по форме Приложений №1, №2 к Правилам), предоставить Билет и реквизиты счета для перечисления денежных средств (прикрепляются к заявлению).

4.6. При отмене мероприятия по инициативе Учреждения Зрителю возвращается 100% стоимости Билета. Возврат Билетов производится в кассе Учреждения согласно пп. 4.5 Правил в часы ее работы, указанные в пп. 2.1. Правил, со дня решения об отмене мероприятия в течение 30 календарных дней.

4.7. В случае возврата Билета в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя или смертью члена его семьи или близкого родственника, Зрителю возвращается 100% стоимости билета в соответствии с пп. 4.5.

4.8. При переносе мероприятия Билеты действительны на вновь назначенную дату мероприятия, при этом Зритель вправе вернуть Учреждению приобретенный Билет. В данном случае возврат денежных средств за Билет осуществляется до наступления новой даты мероприятия согласно пп. 4.5. Правил.

4.9. Не допускается обмен Билета на другое мероприятие. Необходимо осуществить возврат Билета на одно мероприятие и приобрести Билет на другое.

4.10. В случае опоздания Зрителя на мероприятие или непосещение Зрителем мероприятия, стоимость Билета не возвращается.

4.11. Возврату не подлежат Билеты: приобретенные со скидкой, а равно приобретенные в рамках специальных акций и программ, имеющие повреждения и порчу, являющиеся поддельными.

4.12. Возврат Билета, приобретенного по программе «Пушкинская карта», осуществляется через билетную систему ВМУЗЕИ.

4.13. Учреждение не несет ответственности за сроки осуществления платежей платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате денежных средств. Платежи осуществляются в сроки и в порядке, установленные банком-эмитентом и платежными системами.

4.14. Спорные вопросы между Учреждением и Зрителем разрешаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия при переговорах регулируются действующим законодательством РФ.

Приложение №1  
к Правилам продажи и возврата билетов  
МБУ «Межпоселенческое клубное объединение «Меридиан»

**Форма бланка-образца**

Директору МБУ «МКО «Меридиан»  
Танцевой В.В.  
ФИО

Адрес регистрации  
Паспортные данные  
Контактный телефон

**Заявление**

В связи с отменой/ заменой/ переносом мероприятия/ личными причинами прошу вернуть мне денежные средства в размере (сумма цифрами и прописью):

\_\_\_\_\_ за приобретенный(ые) в кассе учреждения билет(ы) на мероприятие:

\_\_\_\_\_ (указать наименование мероприятия, дата: число, месяц, количество билетов)

Настоящим подтверждаю, что с Правилами продажи и возврата билетов МБУ «Межпоселенческое клубное объединение «Меридиан» ознакомлен (а) и возражений не имею.

Реквизиты банковской карты прилагаю.

Оригинал билета (кассового чека) прилагаю.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Подпись/ Расшифровка

**Форма бланка-образца**

**Согласие  
на обработку персональных данных**

г. Печора

« \_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » 2022 г.

Я. \_\_\_\_\_

(Ф.И.О)

даю свое согласие на обработку МБУ «МКО «Меридиан» моих персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, номер паспорта и другого документа, удостоверяющего наличие федеральных и региональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

Я даю свое согласие на использование моих персональных данных в целях:

- предоставления информации в государственные органы Российской Федерации в порядке, предусмотренном действующим законодательством;
- реализации установленного порядка оказания платных услуг в деятельности культурно-досуговых учреждений.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Администрация Учреждения гарантирует, что обработка моих личных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

Данное согласие действует с момента его подписания и до дня отзыва в письменном виде

Я подтверждаю, что давая такое согласие, я действую своей волей и в своих интересах.

Подпись/расшифровка